



POLITICA DELLA QUALITÀ

Con l'implementazione di un Sistema documentato, la T-SIGMA srl si prefigge di assicurare la qualità nella realizzazione del proprio servizio, al fine di soddisfare le richieste e attese del Cliente e consolidare l'immagine di serietà e competenza conseguita nel settore e negli anni, oltre che trarre vantaggi aggiuntivi per la propria organizzazione.

La Qualità del servizio offerto costituisce pertanto un aspetto fondamentale nella gestione della società stessa. La direzione assicura di introdurre tutte le risorse disponibili per il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione della Qualità.

T-SIGMA è specializzata nella attività di ricerca, sviluppo e progettazione integrata con metodologie CAD3D / CAE e direzione lavori di macchine e di impianti industriali con le relative opere di carpenterie metallica.

Sono obiettivi prioritari:

- la soddisfazione delle esigenze e le aspettative dei Clienti, raggiungibili attraverso:
 - o Elevata qualità del prodotto/servizio offerto;
 - o Tempi di consegna ridotti e rispettati;
 - o Rispetto della normativa cogente;
 - o Facilità di comunicazione del cliente con lo Studio
- creare un ambiente di lavoro motivante e soddisfacente,
- aumentare costantemente le competenze del personale che opera nello Studio attraverso la formazione e l'addestramento;
- ricercare e disporre dei migliori software disponibili nel mercato per sviluppare le attività di ingegneria di calcolo strutturale tramite simulazioni FEM (Finite Element Method) e per lo sviluppo della relativa ingegneria di dettaglio (disegni meccanici costruttivi) al fine di disporre di servizi innovativi, affidabili a costi competitivi;
- conseguire buoni risultati economici, e quindi gestire in maniera efficace ed efficiente i processi aziendali;
- la prevenzione di disfunzioni ed inadeguatezze attraverso l'impiego della valutazione del rischio (risk-based thinking) del Sistema di Gestione della Qualità. Perseguire un miglioramento continuo del funzionamento dello Studio.

La direzione si impegna ad assegnare adeguati obiettivi a tutte le mansioni aziendali affinché ogni collaboratore possa avere un chiaro orientamento delle proprie priorità operative.